

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher, Inhalt und Ansprechpartner dieser Datenschutzerklärung.....	2
2. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten	2
2.1. Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns	2
2.2 Datenverarbeitungen auf unserer Website.....	2
2.2.1 Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung der Website:.....	2
2.2.2 Newsletter	3
2.2.3 Tracking- und Webanalyse Tools.....	3
2.2.4 Social Media.....	4
2.2.5 Nutzung der Chat Funktion.....	4
2.2.6 Nutzung von WhatsApp über unsere Website	5
2.3 Registrierung auf Internetseite und Buchung mit Buchungssoftware	5
2.3.1 Export von Kundendaten.....	6
2.3.2 Datenverarbeitung bei Bewerbungen	6
3. Bei der Fahrzeugübergabe erfasste Daten:	6
3.1 Fahrerqualifikationen und Identitätsdaten, einschliesslich:.....	6
3.1.2 Transaktionsinformationen, einschliesslich:.....	7
3.1.3 Schadeninformationen:	7
3.2 Datenverarbeitung bei der Zahlungsabwicklung.....	7
3.3 Unsere Fahrzeuge und Vernetzte Technologien	7
3.3.1 Unsere Datenerfassung und -nutzung umfassen:	8
3.3.2. Infotainment-Systeme und Apps der Fahrzeughersteller	8
4. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten.....	8
5. Datensicherheit.....	9
6. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland, Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter .	9
7. Rechte der betroffenen Person	9
8. Änderungen	10

1. Verantwortlicher, Inhalt und Ansprechpartner dieser Datenschutzerklärung

Die Website der Mietauto AG (unterliegt schweizerischem Datenschutzrecht, insbesondere gemäss dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) sowie allenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht wie beispielsweise der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union (EU). Die EU anerkennt, dass das schweizerische Datenschutzrecht einen angemessenen Datenschutz gewährleistet. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt.

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen, die wir hier beschreiben, ist die Mietauto AG. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns diese an folgende Kontaktadresse mitteilen: Mietauto AG, Auwiesenstrasse 55, 8406 Winterthur oder per E-Mail an info@mietauto.ch.

Diese Seite wurde im September 2023 aktualisiert.

2. Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Verwendung personenbezogener Daten

2.1. Datenverarbeitungen bei der Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie mit uns über unsere Kontaktadressen (E-Mail, Telefon oder Kontaktformular) in Verbindung setzen, werden Ihre Personenbezogenen Daten verarbeitet. Verarbeitet werden die Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben wie z. B. Ihr Name, Adresse, Ihre E-Mail Adresse, Telefonnummer. Darüber hinaus wird der Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage dokumentiert. Pflichtangaben sind mit einem * gekennzeichnet. Sie müssen auch keine personenbezogenen Daten preisgeben um unsere Internetseite besuchen zu können. Wir verarbeiten diese Daten um Ihr Anliegen umzusetzen (z.B. Auskunft über unsere Dienstleistungen, Fragen zu Ihrer Miete usw.)

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO an der Unterstützung Ihres Anliegens oder, wenn Ihre Anfrage auf den Abschluss oder die Abwicklung eines Vertrages gerichtet ist, die Erforderlichkeit für die Durchführung der erforderlichen Massnahmen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

2.2 Datenverarbeitungen auf unserer Website

In enger Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor fremden Zugriffen, Verlusten, Missbrauch oder vor Fälschung zu schützen.

Beim Zugriff auf unsere Webseiten werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

2.2.1 Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung der Website:

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise „Cookies“ und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden („Session Cookies“), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern („permanente

Cookies“). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen, und damit wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Angebote und Werbung anzeigen können. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Mit der Nutzung unserer Websites stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programm entsprechend einstellen. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

2.2.2 Newsletter

Durch die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und die Akzeptanz unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Mietauto AG Ihnen Newsletter zusenden darf. Die direkte Anmeldung für unseren Newsletter auf unserer Website mietauto.ch erfolgt unter Verwendung des Double-Opt-In-Verfahrens. Durch die Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse bei der Anmeldung willigen Sie ein, dass wir Ihre E-Mail-Adresse sowie das Datum der Eintragung, Ihre IP-Adresse und den Namen der abonnierten Newsletter speichern dürfen. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse und die zusätzlich erfassten Kontaktdaten ausschließlich zur Verwaltung und Zusendung unseres Newsletters. Unsere Newsletter enthalten weder offensichtliche noch versteckte Zählpixel, Werbung Dritter oder Links zu externen Websites, die nicht direkt mit dem Inhalt unseres Newsletters in Verbindung stehen. In jedem Newsletter finden Sie Informationen dazu, wie Sie sich ganz einfach vom Newsletter abmelden können und Ihre Einwilligung widerrufen können. Wir respektieren Ihr Recht auf Datenschutz und geben Ihnen die volle Kontrolle über Ihre Newsletter-Abonnements.

2.2.3 Tracking- und Webanalyse Tools

Wir setzen auf unseren Websites Google Analytics und Google Tag Manager Dienste ein, mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält von uns keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch Ihre Nutzung der Website verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Websites, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Google Adwords und Conversion- Tracking Diese Website verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States («Google»).

Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das sogenannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google-AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen.

Die Speicherung von «Conversion-Cookies» erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren.

Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>.

2.2.4 Social Media

Einige unserer Websites verfügen über Funktionen wie Plug-ins, Widgets oder andere Tools, die von Dritten bereitgestellt werden und dazu führen können, dass Daten von Dritten erhoben oder zwischen uns und dem Dritten weitergegeben werden. Die Nutzung Ihrer Daten durch Dritte unterliegt nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Sie haben möglicherweise das Recht, der Nutzung dieser Technologien durch uns zu widersprechen, wie in dieser Datenschutzrichtlinie näher beschrieben.

Wenn Sie eine dieser Social-Media-Websites verwenden und nicht möchten, dass Ihre Daten über unsere Website erfasst und mit Ihren Mitgliedsdaten verknüpft werden, müssen Sie sich von Ihrem Benutzerkonto abmelden, bevor Sie unsere Website besuchen, und die relevanten Cookies löschen. Alternativ können Sie die sozialen Plug-ins auch mithilfe von Browser-Add-ons blockieren. Eine Anleitung zur Verwendung der Plug-ins finden Sie auf der entsprechenden Social-Media-Website. Weitere Informationen erhalten Sie auch in unserer Cookie-Richtlinie.

2.2.5 Nutzung der Chat Funktion

Sie haben die Möglichkeit auf unserer Website via Chat- Funktion mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir arbeiten mit dem Chat Programm von Tawk.to. Es handelt sich hierbei um eine Live-Chat- Software. Mit der Nutzung des Chats nutzen Sie automatisch die Dienste von Tawk.to. Zu den gesammelten Daten gehören: Chatverlauf, IP-Adresse zum Zeitpunkt des Chats und Herkunftsland. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich zum Schutz und für interne

Statistiken. Die Daten dienen nicht der Identifizierung Ihrer Person. Sie werden nicht gespeichert. Die Löschung erfolgt nach dem Chat. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Tawk.to sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Tawk.to: <https://www.tawk.to/privacy-policy>

2.2.6 Nutzung von WhatsApp über unsere Website

Wenn Sie über unsere Website über unsere Website, Inhalte über WhatsApp oder ähnliche Messaging-Dienste teilen oder senden, erfassen wir keine personenbezogenen Daten, sofern Sie diese nicht explizit und freiwillig mit uns teilen. Die über WhatsApp oder ähnliche Messaging-Dienste geteilten Inhalte können von den Empfängern gemäss den Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen von WhatsApp oder des entsprechenden Dienstes verwendet und verarbeitet werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch WhatsApp oder andere Dritte.

2.3 Registrierung auf Internetseite und Buchung mit Buchungssoftware

Sie haben die Möglichkeit, sich auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen unter Angabe von personenbezogenen Daten zu registrieren. Um einen Buchungsvorgang auf www.mietauto.ch vorzunehmen, ist es erforderlich, dass Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung die folgenden Daten angeben:

- Anrede
- Vor- und Nachname
- Adresse
- Nationalität
- Aufenthaltsbewilligung
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse

Durch eine Registrierung auf der Internetseite des für die Verarbeitung Verantwortlichen wird ferner die vom Internet-Service-Provider (ISP) der betroffenen Person vergebene IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit der Registrierung gespeichert. Die Speicherung dieser Daten erfolgt vor dem Hintergrund, dass nur so der Missbrauch unserer Dienste verhindert werden kann, und diese Daten im Bedarfsfall ermöglichen, begangene Straftaten aufzuklären. Insofern ist die Speicherung dieser Daten zur Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, sofern keine gesetzliche Pflicht zur Weitergabe besteht oder die Weitergabe der Strafverfolgung dient.

Die Registrierung der betroffenen Person unter freiwilliger Angabe personenbezogener Daten dient dem für die Verarbeitung Verantwortlichen dazu, der betroffenen Person Inhalte oder Leistungen anzubieten, die aufgrund der Natur der Sache nur registrierten Benutzern angeboten werden können. Auf Basis dieser Daten wird automatisch ein kostenloses Konto angelegt, über das Sie alle Buchungsvorgänge abwickeln können. Daher werden die Daten allenfalls in einer Datenbank von CMS System der Sidora AG Archpl. 2, 8400 Winterthur gespeichert. Informationen über die Verarbeitung von Daten durch Dritte und eine allfällige Übermittlung finden Sie unter Ziffer 6 dieser Datenschutzerklärung.

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen ist die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Personen steht die Möglichkeit frei, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten jederzeit abzuändern oder vollständig aus dem Datenbestand des für die Verarbeitung Verantwortlichen löschen zu lassen.

Sie verpflichten sich, die persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen. Wir können keine Haftung für missbräuchlich verwendete Passwörter übernehmen, es sei denn, wir hätten den Missbrauch zu vertreten.

Mit der Funktion „angemeldet bleiben“ möchten wir Ihnen den Besuch unserer Webseiten so angenehm wie möglich gestalten. Diese Funktion ermöglicht Ihnen die Nutzung unserer Dienste, ohne sich jedes Mal erneut einloggen zu müssen. Aus Sicherheitsgründen werden Sie jedoch nochmals zur Eingabe Ihres Passworts aufgefordert, wenn beispielsweise Ihre persönlichen Daten geändert werden sollen oder Sie eine Bestellung aufgeben möchten. Wir empfehlen Ihnen, diese Funktion nicht zu nutzen, wenn der Computer von mehreren Benutzern verwendet wird. Wir weisen darauf hin, dass die Funktion „angemeldet bleiben“ nicht verfügbar ist, wenn Sie eine Einstellung verwenden, die gespeicherte Cookies nach jeder Session automatisch löscht.

2.3.1 Export von Kundendaten

Sie haben die Möglichkeit selbstständig oder auf Nachfrage die ihnen zugeordneten Daten anzufordern. Über den Kundenbereich können Sie selbstständig das Datenpaket herunterladen. Alternativ dazu kann beim Vermieter das Datenpaket generiert und an Sie versendet werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Konto im Kundenbereich jederzeit aufzulösen; in diesem Fall werden wir Ihre Daten unverzüglich löschen, sofern diese zur Abwicklung Ihres Vertrages und/ oder zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nicht mehr benötigt werden. Alternativ ist eine Löschung Ihrer Daten per Email an info@mietauto.ch möglich.

2.3.2 Datenverarbeitung bei Bewerbungen

Sie haben die Möglichkeit, sich bei uns spontan oder auf einen spezifischen Stellenausschrieb um eine Anstellung in unserem Unternehmen zu bewerben. Hierbei verarbeiten wir die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten verwenden wir, um Ihre Bewerbung und die Eignung für eine Anstellung zu prüfen. Bewerbungsunterlagen von nicht berücksichtigten Bewerbenden werden nach Ablauf des Bewerbungsprozesses gelöscht, sofern Sie nicht explizit einer längeren Aufbewahrungsdauer zustimmen oder wir nicht gesetzlich zur längeren Aufbewahrung verpflichtet sind.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten für diesen Zweck liegt in der Abwicklung eines Vertrags (vorvertragliche Phase) nach Art. 6 Abs.2 lit. b DSGVO.

3. Bei der Fahrzeugübergabe erfasste Daten:

3.1 Fahrerqualifikationen und Identitätsdaten, einschliesslich:

- Anrede
- Führerscheininformationen, einschliesslich Geburtsdatum und Fotos, die Sie von sich selbst und Ihrem Führerschein vorlegen
- Versicherungsinformationen
- Reisepassdaten
- Nachweis des Wohnsitzes
- persönliche Präferenzen

3.1.2 Transaktionsinformationen, einschliesslich:

- Informationen zur Fahrzeuganmietung
- Station der Anmietung und Rückgabeorte
- Zeitpunkt der Anmietung
- Art der Anmietung und Ihre Fahrzeugpräferenz
- Erworbene Zusatzprodukte
- Von Ihnen übermittelte Fotos von Belegen und/oder vom Fahrzeugzustand, die Sie mithilfe der Kamerafunktion bereitstellen, die für einige unserer mobilen Anwendungen und Websites verfügbar ist
- Rechnungsdaten
- Gebühren
- Zahlungen
- Kreditkartendaten

3.1.3 Schadeninformationen:

Informationen zu Unfällen mit unseren Fahrzeugen, einschliesslich Informationen von Dritten, z. B. beteiligten Personen, Zeugen und Polizeiberichten

Optionale Informationen, einschliesslich:

Personenbezogene Daten, die während des Aufbaus und der Pflege einer Geschäftsbeziehung oder auf andere Weise freiwillig von Einzelpersonen freigegeben werden

3.2 Datenverarbeitung bei der Zahlungsabwicklung

Wenn Sie Dienstleistungen in unser Vermietung online oder vor Ort über elektronische Zahlungsmittel erwerben oder Ihre Fahrzeugmiete bezahlen, erfordert dies die Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Bei der Nutzung unserer Zahlungsterminals online oder vor Ort werden Informationen aus Ihrem Zahlungsmittel, wie der Name des Karteninhabers und die Kartenummer, an die beteiligten Zahlungsdienstleister (z. B. Anbieter von Zahlungslösungen, Kreditkartenherausgeber und Kreditkarten-Acquirer) übertragen. Diese erhalten auch Informationen über die Verwendung Ihres Zahlungsmittels, den Betrag der Transaktion und die Uhrzeit. Im Gegenzug erhalten wir lediglich die Gutschrift des Zahlungsbetrags zu dem entsprechenden Zeitpunkt, den wir mit der entsprechenden Belegnummer verknüpfen können. Alternativ erhalten wir eine Meldung, falls die Transaktion nicht möglich war oder abgebrochen wurde.

Bitte beachten Sie stets die Informationen des jeweiligen Unternehmens, insbesondere deren Datenschutzerklärung und Allgemeine Geschäftsbedingungen. Für alle Zahlungstransaktionen verwenden wir die Softwareapplikation von Worldline Schweiz AG mit Sitz in Hardturmstrasse 201, 8021 Zürich, Schweiz. Daher können Ihre Daten möglicherweise in einer Datenbank von Worldline Schweiz AG gespeichert werden, um diesen Zugriff auf Ihre Daten zu ermöglichen, wenn dies für die Bereitstellung der Software und die Unterstützung bei der Nutzung der Software erforderlich ist.

Die rechtliche Grundlage für unsere Datenverarbeitungen beruht auf der Vertragserfüllung gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

3.3 Unsere Fahrzeuge und Vernetzte Technologien

In unseren Fahrzeugen sind möglicherweise fortschrittliche Telematiksysteme wie GPS-Geräte und Kommunikationseinrichtungen integriert. Diese Systeme können gelegentlich mit dem Internet oder Mobilfunkdiensten verbunden sein. Wir, und gegebenenfalls der Fahrzeughersteller sowie autorisierte Dritte, können Daten aus diesen Telematiksystemen und anderen Technologien erheben und gemäss den nachstehend beschriebenen Bedingungen nutzen und weitergeben. Diese Daten beziehen sich ausschliesslich auf das Fahrzeug und werden in anonymisierter Form gespeichert, es

sei denn, sie werden gemäss unserer Datenschutzrichtlinie anderweitig behandelt. Alle Daten, die Sie persönlich betreffen, werden gemäss unserer Datenschutzrichtlinie als personenbezogene Daten behandelt. Sie sind dafür verantwortlich, Insassen und andere Fahrer darüber zu informieren, dass Fahrzeugdaten gemäss diesem Abschnitt erfasst und genutzt werden können.

Die Nutzung von Telematiksystemen und anderen vorinstallierten Diensten/Technologien unterliegt unseren Mietbedingungen und in einigen Fällen den Bedingungen des Fahrzeugherstellers und/oder des Technologieanbieters, sowie deren Datenschutzrichtlinien. Weitere Informationen zu unserem Anbieter finden Sie unter www.lostnfound.com.

3.3.1 Unsere Datenerfassung und -nutzung umfassen:

- Kilometerzählerdaten: Diese Daten werden für die Abrechnung von Kilometerbegrenzungen (falls zutreffend) und zur Flottenverwaltung erfasst.
- Diagnose- und Leistungsdaten des Fahrzeugs: Diese Daten dienen zur Ermittlung des Wartungsbedarfs und zur Flottenverwaltung.
- Standortdaten: Diese Daten werden erfasst und genutzt, um Pannenhilfe zu ermöglichen, im Notfall Hilfe zu leisten, verlorene, gestohlene oder verlassene Fahrzeuge zurückzuführen und die Mietzeit leichter zu berechnen.
- Unfalldatenspeicher: In bestimmten Schadensfällen können diese Daten im Rahmen von Unfalluntersuchungen und Ansprüchen genutzt werden.
- Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegung und Notfälle: Fahrzeugdaten, einschliesslich Standortdaten, können bei gesetzlicher Verpflichtung oder in Notfällen weitergegeben werden. Wir speichern Fahrzeugdaten gemäss unseren geschäftlichen und gesetzlichen Anforderungen. Diese Daten können auch nach Vertragsende weiterhin verwendet und gespeichert werden.

3.3.2. Infotainment-Systeme und Apps der Fahrzeughersteller

Wenn Sie mobile Geräte mit den Navigations- oder Infotainment-Systemen in unseren Fahrzeugen koppeln oder Software von Drittanbietern wie Apple CarPlay oder Android Auto nutzen, können Ihre personenbezogenen und anderen Daten auf diesen Systemen übertragen und gespeichert werden. Die Vertraulichkeit solcher Daten kann von uns nicht garantiert werden. Bitte löschen Sie solche Daten vor der Rückgabe des Fahrzeugs, um den Zugriff darauf zu verhindern.

Wenn Sie eine mobile Anwendung eines Fahrzeugherstellers oder eines Drittanbieters herunterladen und das Fahrzeug in dieser App registrieren, kann Ihre Nutzung dazu führen, dass Telematikdaten und andere Daten an den Fahrzeughersteller oder den Drittanbieter übertragen werden. Ihre Nutzung dieser Apps unterliegt den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters. Löschen Sie vor der Rückgabe des Fahrzeugs die App von Ihrem Mobilgerät oder entfernen Sie das Fahrzeug aus der App, um den Zugriff auf Ihre Daten zu verhindern.

4. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder

anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

5. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der SSL-Verschlüsselung. Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

6. Weitergabe und Übermittlung ins Ausland, Weitergabe an Dritte und Zugriffsmöglichkeit Dritter

Ohne die Unterstützung anderer Unternehmen könnten wir unsere Angebote nicht in der gewünschten Form erbringen. Damit wir die Dienstleistungen dieser Unternehmen nutzen können, ist in einem gewissen Umfang auch eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an diese Unternehmen erforderlich. Eine Weitergabe erfolgt an ausgewählte Drittdienstleister und nur in dem Umfang, der für die optimale Bereitstellung unserer Dienstleistungen erforderlich ist. Verschiedene Dienstleister wurden in dieser Datenschutzerklärung bereits erwähnt. Bei dieser Weitergaben ist die Erforderlichkeit zur Erfüllung eines Vertrags im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO die Rechtsgrundlage. Zu den Staaten, in welche Daten übermittelt werden, gehören solche, die gemäss Beschluss des Bundesrates und der EU-Kommission über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen.

7. Rechte der betroffenen Person

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten. Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 2 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist. Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebenen Adresse kontaktieren. Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.